

Załącznik do Uchwały Nr / /
Rady Miejskiej w Biskupcu
z dnia

Uzasadnienie do Uchwały Rady Miejskiej w Biskupcu

Dnia 05 marca 2024 r. do Urzędu Miejskiego w Biskupcu wpłynęła skarga p. na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Biskupcu.

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (dalej: „k.p.a.”), organem właściwym do rozpatrzenia skargi na wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw określonych w pkt 2 – jest rada gminy.

Stosownie do przepisu art. 227 k.p.a. Rada Miejska rozpatruje skargi na wójta (burmistrza, prezydenta miasta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych w zakresie zaniedbań lub nienależytego wykonywania powierzonych mu zadań, naruszania praworządności lub interesów skarżącego, a także przewlekłości lub biurokratycznego załatwiania spraw.

Skarga została przekazana Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, która po przeanalizowaniu sprawy, nie podzieliła zarzutów skarżącego.

Odnosząc się do zarzutów zawartych w skardze Rada Miejska w Biskupcu wskazuje, co następuje.

Skarżący w skardze z dnia 5 marca 2024 r. napisał, iż pomimo jego rozmowy z Dyrektorem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Biskupcu oraz złożonego na piśmie zastrzeżenia co do braku pozostawienia kopii dokumentów podpisanych przez jego matkę, przez pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Biskupcu oraz braku zgody na zrobienie ich kopii dla jego matki, sprawa nie została wyjaśniona. Ponadto skarżący wskazał w skardze, że jego siostra złożyła w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Biskupcu podpisane przez jego matkę upoważnienie do reprezenowania jej przez skarżącego i jego siostrę, zarzucając jednocześnie, że pracownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Biskupcu poinformował siostrę, że matka skarżącego jeszcze raz musi podpisać upoważnienie na druku MOPS oraz, że druk ten miał zawierać jedynie upoważnienie do wglądu do dokumnetów, a nie do „wszechstronnej reprezentacji”.

Odnosząc się do treści skargi w pierwszej kolejności należy wskazać, że skarga dotyczyła dokumentu będącego kwestionariuszem rodzinnego wywiadu środowiskowego stanowiącego załącznik nr 1 do rozporządzenia Ministra rodziny i

polityki społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2021 r. poz. 893). Zgodnie z § 3 ust. 1 powyższego rozporządzenia wywiad przeprowadza się z osobą lub rodziną w miejscu zamieszkania lub pobytu, w dniach roboczych, w godzinach pracy podmiotu uprawnionego, albo w innym terminie uzgodnionym z osobą lub rodziną, za zgodą kierownika jednostki organizacyjnej pomocy społecznej.

W sprawie objętej skargą wywiad środowiskowy odbywał się w miejscu zamieszkania matki skarżącego w dniu 27 lutego 2024 r. i dotyczył matki skarżącego. Podczas przeprowadzanego przez pracownika socjalnego wywiadu środowiskowego obecny był również skarżący.

Wywiad środowiskowy sporządzany był w związku z wszczętym postępowaniem administracyjnym, którego stroną w rozumieniu art. 28 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (dalej jako „k.p.a.”) była matka skarżącego.

Zgodnie z art. 32 k.p.a. strona może działać przez pełnomocnika, chyba że charakter czynności wymaga jej osobistego działania. Natomiast zgodnie z art. 33 § 2 pełnomocnictwo powinno być udzielone na piśmie lub zgłoszone do protokołu.

Z analizy sprawy wynika, że matka skarżącego, której dotyczyły czynności wywiadu środowiskowego nie ustanowiła swoim pełnomocnikiem skarżącego, aby mógł w jej imieniu żądać dostępu do akt sprawy. W dniu przeprowadzania wywiadu środowiskowego nie zostało przedłożone pisemne pełnomocnictwo. Pełnomocnictwo nie zostało zgłoszone do protokołu.

Nadto podczas analizy sprawy ustalono, że matka skarżącego nie żądała pozostawienia jej kopii sporządzanego wywiadu środowiskowego lub samodzielnego wykonania kopii sporządzanego wywiadu środowiskowego ani nie popierała tych czynności, żądanych podczas wywiadu środowiskowego jedynie przez skarżącego, który jednakże z uwagi na brak stosownego pełnomocnictwa nie był upoważniony do wglądu do akt sprawy.

Podkreślić w tym miejscu należy, że zgodnie z art. 73 § 1 k.p.a. strona ma prawo wglądu w akta sprawy, sporządzania z nich notatek, kopii lub odpisów. Prawo to przysługuje również po zakończeniu postępowania. W myśl natomiast § 1a. art. 73 k.p.a. czynności określone w § 1 są dokonywane w lokalu organu administracji publicznej w obecności pracownika tego organu.

Odnosząc się natomiast do zarzutu skargi, iż matka skarżącego została poproszona o podpisanie upoważnienia dla skarżącego i jego siostry na druku MOPS oraz że druk ten miał zawierać jedynie upoważnienie do wglądu do dokumentów, a nie do „wszechstronnej reprezentacji” wskazać należy, że również jest to zarzut bezzasadny. Podczas analizy sprawy ustalono, że w dniu 28 lutego 2024 r. do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Biskupcu wpłynęło upoważnienie podpisane przez matkę skarżącego, upoważniające skarżącego i jego siostrę „do wszelkich spraw dotyczących MOPS”. Ponadto ustalono, że na polecenie Dyrektora Miejskiego Ośrodka

Pomocy Społecznej pracownik MOPS udał się do matki skarżącego w celu potwierdzenia faktu udzielonego pełnomocnictwa, na dowód czego matka skarżącego złożyła w obecności pracownika MOPS, kolejny podpis na przedmiotowym pełnomocnictwie. W sprawie funkcjonuje wyłącznie jedno upoważnienie.

Z tych względów, Rada Miejska w Biskupcu stwierdziła, że przedmiotowa skarga jest bezzasadna.

Na podstawie art. 238 § 1 k.p.a. poucza się skarżącego o treści art. 239 § 1 k.p.a., zgodnie z którym: *W przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.*

Na podstawie art. 226a k.p.a. skarżącemu przekazuje się informacje, o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia 2016/679 (tj. obowiązek informacyjny RODO).

Dokument elektroniczny

Miejsce i data sporządzenia dokumentu

Elektronicznie zweryfikowany
w dniu 6.03.2024
wynik weryfikacji: poprawny

Olsztyn 2024-03-05

Dane nadawcy

Województwo: WARMIŃSKO-MAZURSKIE
Powiat: Olsztyn
Gmina: Olsztyn
PESEL:
Telefon:
Email:

Dane adresata

URZĄD MIEJSKI W BISKUPCU (11-300 BISKUPIEC, WOJ. WARMIŃSKO-MAZURSKIE)

SKARGA

Do Burmistrza Biskupca - Kamila Kozłowskiego: Skarga i zażalenie oraz wnioski o przeprowadzenie kontroli w MOPS.

Olsztyn, 5.III.2024r.

Burmistrza Biskupca - Kamila Kozłowskiego Skarga i zażalenie oraz wnioski o przeprowadzenie kontroli w MOPS. Szanowna Pani Burmistrzu, Pomimo Mojej rozmowy z Panią dyrektorem MOPS oraz złożenia na piśmie zastrzeżenia co do braku pozostawienia kopii dokumentów podpisanych przez Mamę, przez pracownika MOPS p. [imię], a dodatkowo brakiem jej zgody i możliwości zrobienia Sobie ich kopii dla Mamy, nie tylko sprawa nie została wyjaśniona ale dodatkowo pojawiły się jeszcze bardziej bulwersujące historie. Zgodnie z RPO (Rzecznik Praw Obywatelskich), jako obywatele mamy prawo uzyskać wszystkie kopie dokumentów na których składamy Swój podpis przez pracownika administracji publicznej (i nie tylko) a tym bardziej, mamy prawo do zrobienia Sobie ich kopii po złożeniu na nich Swojego podpisu. Brak uzyskania takich kopii jest sprawą do zaskarżenia nie tylko u RPO, zaś uniemożliwienie zrobienia ich kopii jest złamaniem praw obywatela i taka sprawa nadaje się do sądu. Ponadto zgodnie z Art. 73. § 1. Każdy obywatel ma prawo do sporządzania Sobie kopii z dokumentów w których jest stroną. Prawo to przysługuje nie tylko na początkowym etapie sprawy ale i w każdej chwili jej trwania jak również po zakończeniu postępowania. Dodatkowo zgodnie z Art. 74. § 2. Odmowa umożliwienia stronie sporządzania kopii następuje w drodze postanowienia, na które służy zażalenie. Zgodnie z Rzecznikiem Osób Niepełnosprawnych (RON) przyjmuje się w orzecznictwie i doktrynie postępowania administracyjnego, że wystarczy, jeśli strona stwierdzi, że takie kopie jej są po prostu potrzebne (nieważne do czego). Tym bardziej, jeśli prosi o nie albo chce je zrobić osoba niepełnosprawna, którą opiekują się jej dzieci, którzy nie zawsze są i mogą być razem przy podpisywaniu przez nią dokumentów. Dlatego kopie każdego dokumentu podpisywanego przez osobę niepełnosprawną w jej domu zam

Oświadczenia:

Oświadczam, iż rezygnuję z doręczania pism za pomocą środków komunikacji elektronicznej zgodnie art. 39¹ § 1d ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000, z późn. zm.) w związku z art. 158 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 285))

Załączniki:

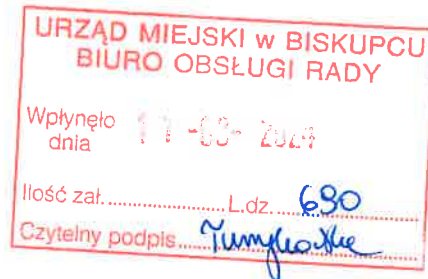
[Do Burmistrza Biskupca - Kamila Kozłowskiego.docx](#) - Do Burmistrza Biskupca - Kamila Kozłowskiego: Skarga i zażalenie oraz wnioski o przeprowadzenie kontroli w MOPS.

[Do | dyrektora MOPS Biskupiec.docx](#) - Do [imię], dyrektora MOPS Biskupiec

[Odp. MOPS Biskupiec z 29.II.2024r..pdf](#) - Odp. MOPS Biskupiec z 29.II.2024r.

Dokument został podpisany, aby go zweryfikować należy użyć oprogramowania do weryfikacji podpisu. Data złożenia podpisu:

Podpis elektroniczny



SGD MOPS
P.M.

MOPS
07-03-2024

Biskupiec, 29.02.2024

Nasz znak: MOPS.SPŚ.0702.1.1.2024.MB

Pan

W odpowiedzi na Pana zażalenie z dnia 28.02.2024r przesłane drogą elektroniczną niniejszym informuję, że przeprowadzono postępowanie wyjaśniające dot. opisywanej przez Pana sytuacji podczas którego ustalono:

W dniu przeprowadzania wywiadu środowiskowego u Pana mamy Pani nie był Pan osobą upoważnioną ustnie czy też pisemnie do występowania w Jej imieniu. Dlatego też nie był Pan stroną w rozpoczętym postępowaniu administracyjnym.

Pani podczas wywiadu nie wniosowała do pracownika socjalnego o kopię dokumentów podpisanych przez siebie.

Dokument upoważniający Pana do reprezentowania Mamy i wszelkich spraw dotyczących MOPS wpłynął do Ośrodka w dniu 28.02.2024r.

Odnosząc się do Pana prośby o pilne przesłanie pocztą kopii dokumentów na których figuruje podpis mamy informuję, że zgodnie z Art. 73 Kodeksu Postępowania Administracyjnego :

„§ 1. Strona ma prawo wglądu w akta sprawy, sporządzania z nich notatek, kopii lub odpisów. Prawo to przysługuje również po zakończeniu postępowania.

§ 1a. Czynności określone w § 1 są dokonywane w lokalu organu administracji publicznej w obecności pracownika tego organu.”

W związku z powyższym proszę o skontaktowanie się z pracownikiem socjalnym prowadzącym postępowanie - Panią (tel. Kontaktowy 89 715 2513 wew.) w celu ustalenia dogodnego dla Pana terminu spotkania w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Biskupcu.

Natomiast jeżeli chodzi o pana prośbę dotyczącą pozostawiania kopii wszystkich kolejnych dokumentów podpisywanych przez Pana mamę informuję, że pracownik socjalny będąc w środowisku nie ma możliwości skopiowania sporządzanej dokumentacji.

Jeżeli wyrażają państwo chęć kopiowania dokumentów podczas przeprowadzania wywiadu środowiskowego proszę o zaopatrzenie się w sprzęt, który to umożliwi.

DYREKTOR
miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w BISKUPCU

mgr J

Olsztyn, 28.II.2024r.

Do |

Dyrektor MOPS w Biskupcu

ul. Niepodległości 3

11-300 Biskupiec

dyrektor.mops@biskupiec.pl

sekretariat.mops@biskupiec.pl

Szanowna Pani Dyrektor,

w oparciu o rozmowę telefoniczną, składam na piśmie zastrzeżenia co do braku pozostawienia kopii dokumentów podpisanych przez Mamę przez pracownika MOPS p. a dodatkowo brakiem jej zgody i możliwości zrobienia Sobie ich kopii przez Mamę.

Zgodnie z RPO (Rzecznik Praw Obywatelskich), jako obywatele mamy prawo uzyskać wszystkie kopie dokumentów na których składamy Swój podpis przez pracownika administracji publicznej (i nie tylko) a tym bardziej, mamy prawo do zrobienia Sobie ich kopii po złożeniu na nich Swojego podpisu. Brak uzyskania takich kopii jest sprawą do zaskarżenia nie tylko u RPO, zaś uniemożliwienie zrobienia ich kopii jest złamaniem praw obywatela i taka sprawa nadaje się do sądu.

Ponadto zgodnie z Art. 73.§ 1. Każdy obywatel ma prawo do sporządzania Sobie kopii z dokumentów w których jest stroną. Prawo to przysługuje nie tylko na

początkowym etapie sprawy ale i w każdej chwili jej trwania jak również po zakończeniu postępowania.

Dodatkowo zgodnie z Art. 74. § 2. Odmowa umożliwienia stronie sporządzania kopii następuje w drodze postanowienia, na które służy zażalenie.

Zgodnie z Rzecznikiem Osób Niepełnosprawnych (RON) przyjmuje się w orzecznictwie i doktrynie postępowania administracyjnego, że wystarczy, jeśli strona stwierdzi, że takie kopie jej są po prostu potrzebne (nieważne do czego). Tym bardziej, jeśli prosi o nie albo chce je zrobić osoba niepełnosprawna, którą opiekują się jej dzieci, którzy nie zawsze są i mogą być razem przy podpisywaniu przez nią dokumentów. Dlatego kopie każdego dokumentu podpisywanego przez osobę niepełnosprawną w jej domu zamieszkania powinny być zostawione dla niej i dla jej dzieci do ich wglądu.

Jeśli MOPS nie chce pozostawić kopie dokumentów ani udostępnić zrobienie ich kopii, to na podstawie art. 74 § 2 KPA musi wydać stosowne postanowienie o odmowie, na które można zażalić się do samorządowego kolegium odwoławczego.

Jeśli natomiast MOPS wyda decyzję nie po myśli osoby niepełnosprawnej, wówczas osoba niepełnosprawna w odwołaniu może podnieść, że nie miała zapewnionego czynnego udziału w postępowaniu z powodu braku kopii dokumentów. SKO wówczas również to uwzględni w swojej decyzji.

Niezależnie od tego, na brak pozostawiania kopii dokumentów podpisanych przez osobę niepełnosprawną oraz uniemożliwienie zrobienia przez nią ich kopii, powinno się złożyć skargę do rady miasta (gminy), gdyż taka postawa pracownika miejskiej (gminnej) jednostki organizacyjnej niewątpliwie narusza zasady postępowania administracyjnego i interesy osoby niepełnosprawnej jako strony tego konkretnego postępowania.

Dlatego:

Po 1. Bardzo proszę o PILNE przesłanie Mi pocztą wszystkich kopii dokumentów na których figuruje Mamy podpis;

Po 2. Bardzo proszę o pozostawianie kopii wszystkich kolejnych dokumentów podpisywanych przez Mamę, niezależnie czy Mama jest sama czy z którymś z dzieci;

Z poważaniem

z upoważnienia

syn,

(upoważnienie w aktach sprawy)

PS: pismo wysłane mailem jak również przez ePUAP.

Olsztyn, 5.III.2024r.

Do Burmistrza Biskupca - Kamila Kozłowskiego

Skarga i zażalenie oraz wnioski o przeprowadzenie kontroli.

Szanowna Panie Burmistrzu,

Pomimo Mojej rozmowy z Panią dyrektorem MOPS oraz złożenia na piśmie zastrzeżenia co do braku pozostawienia kopii dokumentów podpisanych przez Mamę, , przez pracownika MOPS p. a dodatkowo brakiem jej zgody i możliwości zrobienia Sobie ich kopii dla Mamy, nie tylko sprawa nie została wyjaśniona ale dodatkowo pojawiły się jeszcze bardziej bulwersujące historie.

Zgodnie z RPO (Rzecznik Praw Obywatelskich), jako obywatele mamy prawo uzyskać wszystkie kopie dokumentów na których składamy Swój podpis przez pracownika administracji publicznej (i nie tylko) a tym bardziej, mamy prawo do zrobienia Sobie ich kopii po złożeniu na nich Swojego podpisu. Brak uzyskania takich kopii jest sprawą do zaskarżenia nie tylko u RPO, zaś uniemożliwienie zrobienia ich kopii jest złamaniem praw obywatela i taka sprawa nadaje się do sądu.

Ponadto zgodnie z Art. 73. § 1. Każdy obywatel ma prawo do sporządzania Sobie kopii z dokumentów w których jest stroną. Prawo to przysługuje nie tylko na

początkowym etapie sprawy ale i w każdej chwili jej trwania jak również po zakończeniu postępowania.

Dodatkowo zgodnie z Art. 74. § 2. Odmowa umożliwienia stronie sporządzania kopii następuje w drodze postanowienia, na które służy zażalenie.

Zgodnie z Rzecznikiem Osób Niepełnosprawnych (RON) przyjmuje się w orzecznictwie i doktrynie postępowania administracyjnego, że wystarczy, jeśli strona stwierdzi, że takie kopie jej są po prostu potrzebne (nieważne do czego). Tym bardziej, jeśli prosi o nie albo chce je zrobić osoba niepełnosprawna, którą opiekują się jej dzieci, którzy nie zawsze są i mogą być razem przy podpisywaniu przez nią dokumentów. Dlatego kopie każdego dokumentu podpisywanego przez osobę niepełnosprawną w jej domu zamieszkania powinny być zostawione dla niej i dla jej dzieci do ich wglądu.

MOPS jednak nie tylko nie chce pozostawiać kopii dokumentów, ani udostępnić zrobienie ich kopii ale na dodatek na podstawie art. 74 § 2 KPA nie wydał ani nie wydaje żadnego stosowne postanowienie o odmowie, na które można złożyć zażalenie się do samorządowego kolegium odwoławczego.

Jeśli natomiast MOPS wyda decyzję nie po myśli osoby niepełnosprawnej, wówczas osoba niepełnosprawna w odwołaniu może podnieść, że nie miała zapewnionego czynnego udziału w postępowaniu z powodu braku kopii dokumentów. SKO wówczas również to uwzględni w swojej decyzji.

Niezależnie od tego, na brak pozostawiania kopii dokumentów podpisanych przez osobę niepełnosprawną oraz uniemożliwienie zrobienia przez nią ich kopii, powinno się złożyć skargę do rady miasta (gminy), gdyż taka postawa pracownika miejskiej (gminnej) jednostki organizacyjnej niewątpliwie narusza zasady postępowania administracyjnego i interesy osoby niepełnosprawnej jako strony tego konkretnego postępowania.

Dlatego wniosłem do dyrektor MOPS:

Po 1. Bardzo proszę o PILNE przesłanie Mi pocztą wszystkich kopii dokumentów na których figuruje Mamy podpis;

Po 2. Bardzo proszę o pozostawianie kopii wszystkich kolejnych dokumentów podpisywanych przez Mamę, niezależnie czy Mama jest sama czy z którymś z dzieci;

Niestety Pani Dyrektor MOPS odmówiła na w/w wniosek.

Ponadto w Swoim piśmie zaznaczyła, że podczas wywiadu środowiskowego u Mojej Mamy nie byłam stroną upoważnioną ustnie czy też pisemnie do występowania w jej imieniu. Ponadto napisała, że Pani podczas wywiadu nie wniosowała do pracownika socjalnego o kopię dokumentów podpisanych przez Siebie. TO JUŻ JEST KURIOZUM!

Po 1. Pani w obecności innego pracownika MOPS p. oraz Mojej siostry, jasno i wyraźnie nie tylko zabroniła zrobienia Mi kopii ale również poinformowała Mnie, że MOPS takich kopii nie pozwala robić nikomu oraz iż one są tylko dla MOPS;

Po 2. Ponadto Pani ani jednym zdaniem nie wspomniała, że mogę zrobić taką kopię po ustnym lub pisemnym upoważnieniu (pomimo, że Mama siedziała obok) ani iż Mama może sama zawnioskować o kopie tych dokumentów – a tylko jasno i wyraźnie zabroniła ich zrobić oraz jasno i wyraźnie poinformowała, że MOPS nie wyraża zgody na robienie żadnych kopii.

Stąd Moje pytanie, czy pracownik socjalny postąpił zgodnie z prawem i procedurami?

Niestety zaraz po tym wydarzył się jeszcze bardziej nie miły incydent.

Mama podpisała dla Mnie i Mojej siostry upoważnienie do jej reprezentowania oraz występowania w jej imieniu we wszystkich sprawach z i w MOPS. Siostra zawiozła osobiście takie upoważnienie oraz na drugim poprosiła o potwierdzenie jego złożenia i przyjęcia. Na drugi dzień, Pani poinformowała siostrę, która była u Mamy, że Mama musi jeszcze raz podpisać upoważnienie ale na druku MOPS. Wydało Mi się to dziwne i nie potrzebne ale siostra poprosiła aby Pani podjechała wtedy kiedy i ona będzie w domu u Mamy oraz umówiły się na konkretną godzinę. Niestety Pani prawdopodobnie celowo przyjechała wcześniej, wiedząc, że siostry nie będzie ani nawet nie poczekała na nią oraz dała do podpisania Mamie upoważnienie, ponownie nie zostawiając żadnej kopii. Mama nawet nie pamiętała, że ktoś był

oraz iż coś oraz co podpisała. To siostra zadzwoniła do Pani po tym jak minęła godzina spotkania. Wtedy Pani poinformowała siostrę, że już była oraz iż Mama podpisała upoważnienie ale tylko na wgląd dokumentów a nie do wszechstronnej reprezentacji, takiej jak złożyliśmy ją wcześniej. Dla Mnie jest to skandal. Nie tylko MOPS unika podpisania dokumentów przy rodzinie z którą się na to specjalnie umówił ale do tego sam zmienia zakres upoważnienia oraz nie informuje nawet o tym osób wcześniej upoważnionych. Tym bardziej, że już wcześniej prosiliśmy aby nic ani nikt nie podpisywał z Mamą żadnych dokumentów bez Naszej obecności. Mama ma demencję i Alzheimera a więc takie postępowanie jest nie tylko nie godne urzędnika ale tym bardziej pracownika MOPS. Nie wiem w jakim celu to robi MOPS ani co ukrywa ale nie zgadzamy się na takie postępowanie!

Ponadto MOPS wie, że Moja siostra jest spod Warszawy. Obecnie przebywa w szpitalu. Ja jestem z Olsztyna i też się leczę. U Mamy bywamy najczęściej w weekendy oraz popołudniami kiedy MOPS nie działa a więc nie mamy możliwości aby robić Sobie za każdym razem kopie dokumentów podpisanych przez Mamę.

Najbardziej bulwersuje Mnie zdanie na koniec: „Jeżeli wyrażają państwo chęć kopiowania dokumentów podczas przeprowadzania wywiadu środowiskowego proszę o zaopatrzenie się w sprzęt, który to umożliwi” – TZN, ŻE DO TEJ PORY NIE WYRAŻALIŚMY TAKIEJ CHECI CZY RACZEJ NAM TO UNIEMOŻLIWIONO ORAZ ZABRONIONO?!

Nie lepiej wygląda stwierdzenie: „ (...) pracownik socjalny będąc w środowisku nie ma możliwości skopiowania sporządzonej dokumentacji” – TZN, ŻE PRACOWNIK SOCJALNY NIE MOŻE NP. ZABRAC ZE SOBĄ DWÓCH KOPII UPOWAŻNIENIA, KTÓRE DAŁ MAMIE DO PODPISANIA ABY JEDNO ZOSTAWIĆ?!

PANIE BURMISTRZU,

BARDZO ŹLE I NIE ŁADNIE TO WYGLĄDA! I TO NIE TYLKO POSTĘPOWANIE PRACOWNIKA MOPS ALE I PISMO PANI DYREKTOR!

STĄD:

PO 1. JAKIE JEST PANA ZDANIE NA TAKIE POSTĘPOWANIE PRACOWNIKA MOPS JAK PODCZAS PIERWSZEGO WYWIADU ŚRODOWISKOWEGO?

PO 2. JAKIE JEST PANA ZDANIE NA TAKĄ ODPOWIEDŹ PANI DYREKTOR NA ZAŻALENIE NA TAKIE POSTĘPOWANIE?

PO 3. JAKIE JEST PANA ZDANIE NA TAKIE KOLEJNE POSTĘPOWANIE PRACOWNIKA MOPS PODCZAS ZMIANY ZAKRESU UPOWAŻNIENIA ORAZ PODPISANIE GO BEZ MOJEJ SIOSTRY Z KTÓRĄ PRACOWNIK BYŁ UMÓWIONY ORAZ PO RAZ KOLEJNY, POMIMO PROŚBY I PISMA, NIE POZOSTAWIENIE ŻADNEJ KOPII TAKIEGO UPOWAŻNIENIA?

PO 4. CZY PO OBECNYM PIŚMIE OTRZYMAMY KOPIE WSZYSTKICH DOKUMENTÓW PODPISANYCH PRZEZ MAMĘ O KTÓRE WNISKOWALIŚMY A KTÓRYCH NIE DOSTALIŚMY ANI JEDNEJ SZTUKI?

PO 4. CZY OD TEJ PORY, PRACOWNICY MOPS NIE TYLKO NIE BĘDĄ PODPISYWAĆ ŻADNYCH DOKUMENTÓW Z MAMĄ BEZ NASZEJ OBECNOŚCI ALE RÓWNIEŻ BĘDĄ POZOSTAWIAC ICH KOPIE?

BRAK ROZSTRZYGNĘCIA POZYTYWNE SPRAWY SPOWODOWUJE NIE TYLKO SKARGĘ DO SKO ALE RÓWNIEŻ DO RPO I RZON.

PS: pismo wysłane mailem jak również przez ePUAP.

Z poważaniem

z upoważnienia

syn,

(upoważnienie w aktach sprawy)

ZAŁĄCZNIKI:

1. SKARGA DO DYREKTOR MOPS
2. ODPOWIEDŹ NA SKARGĘ DYREKTOR MOPS

